

SCENARIO DETEST

Lisez la tâche ou la question à <u>VOIX HAUTE</u> et répondez y à <u>VOIX HAUTE</u>

<u>Ce test durera environ 20 min</u>

Lisez attentivement l'explication ci-dessous

Explications avant-test:

Bonjour!

Vous allez effectuer un test à propos de l'estimation de votre bien. Celui-ci se décompose en deux parties :

- une première portant sur un site internet (12 questions)
- une deuxième portant sur un autre site (7 questions)

Contexte:

Vous voulez vendre votre bien et voulez donc le faire estimer.

Questions sur les pages suivantes:

Première partie du test :

Question 1: Vous souhaitez faire estimer votre bien. Pour démarrer votre recherche, tapez dans google la recherche que vous feriez en temps normal. Parmi les pages qui s'affichent, laquelle choisirez-vous de visiter?

Question 2: Cliquez maintenant sur le lien : https://www.seloger.com/. Où cliqueriez-vous pour estimer votre bien ? Arrêtez vous juste après.

Question 3: Quelles sont vos premières impressions concernant cette page ? Que comprenez-vous de son contenu ? Avez-vous des incompréhensions ?

Question 4 : Vous voulez estimez votre bien. Quelle serait votre démarche sur cette page ?

Question 5: Débutez l'estimation du bien que vous désirez vendre. Suivez le parcours en entrant les critères de votre propre bien et arrêtez vous à la page de résultat. Commentez votre expérience tout au long du parcours.

Question 6 : Sur une échelle de 1 à 6, comment noteriez-vous la difficulté de votre parcours jusqu'ici ?

1______6
Très facile
Très difficile

Question 7: Si vous pouviez ajouter ou changer quelque chose dans la manière de présenter ces critères d'estimation, que feriez-vous?

Question 8 : Vous êtes sur la page affichant le résultat de votre estimation. Commentez la page dans son intégralité, ce qui vous plait et ce qui vous déplait.

Question 9 : Que feriez-vous après être arrivé sur cette page ?

Question 10 : Que feriez-vous après être arrivé sur cette page ?

Question 11 : Quelles options voudriez-vous voir sur cette page ? Donnez-en 3 minimum en les classant par ordre de préférence :

- Consulter le prix au mètre carré dans le même secteur
- Consulter la liste des biens en vente dans le même secteur
- Consulter la liste des biens vendus dans le même secteur
- Consulter la liste des biens en vente dans un autre secteur
- Connaître le nombre d'acheteurs potentiels de mon bien
- Contacter un agent immobilier
- Rédiger une annonce pour mettre mon bien en vente
- Faire une estimation pour un autre bien
- Demander un conseil concernant la vente de votre bien

Question 12: Avez-vous déjà utilisé un service concurrent à seloger.com? Si oui, merci de le(s) nommer.

Deuxième partie du test :

Question 1: À présent, cliquez sur ce lien : https://www.meilleursagents.com/. Où cliqueriez-vous pour estimer votre bien ? Arrêtez vous juste après.

Question 2: Débutez l'estimation du bien que vous désirez vendre. Suivez le parcours en entrant les critères de votre propre bien et arrêtez vous à la page de résultat. Commentez votre expérience tout au long du parcours.

Question 3 : Sur une échelle de	e 1 à 6, comment noteriez-vous la difficulté de votre
parcours jusqu'ici ?	
1	6
Très facile	Très difficile

Question 4 : Vous êtes sur la page affichant le résultat de votre estimation. Commentez la page dans son intégralité, ce qui vous plait et ce qui vous déplait.

Question 5 : Avez-vous confiance en l'estimation donnée sur cette page ?

Question 6 : Que feriez-vous après être arrivé sur cette page ?

Question 7 : D'après vous que signifie l'indicateur ci-dessous :



Merci de votre participation! Le test est à présent terminé Nous revenons vers vous dans les 48H pour la validation de votre test. Bonne journée