



SCENARIO DE TEST

Lisez la tâche ou la question à **VOIX HAUTE** et répondez y à **VOIX HAUTE**
Ce test durera environ 20 min

Question 1 : Pourquoi ne possédez-vous pas de voiture? A quelle(s) occasion(s) en avez-vous déjà loué une? A quand remonte votre dernière fois? Quels services de locations connaissez-vous?

Question 2 : Vous découvrez Drivy (application d'autopartage) via la publicité suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=S2tMsTR4ZNU>
Si vous désiriez en savoir plus, que feriez-vous?

Question 3 : Considérons le scénario suivant :

Vous avez besoin d'une voiture près de chez vous ce weekend pour un déplacement en lointaine banlieue (*aéroport, centre commercial, magasin de meubles, hôpital, monuments...*).

Auriez-vous pensé à utiliser Drivy?

Sinon, pourquoi? Quelles seraient vos alternatives?

Question 4 : Vous décidez d'utiliser Drivy pour votre déplacement. Comment vous y prenez-vous?

Question 5 : Faites une recherche sur Drivy à l'endroit de votre choix dans le centre-ville, pour le weekend prochain.

Question 6 : Que constatez-vous à l'affichage des résultats? Commentez à voix haute ce que vous voyez et comprenez de cet écran et des interactions possibles.

Sur une échelle de 1 à 6, comment noteriez-vous la clarté de la présentation des résultats?

1 étant le moins clair, et 6 le plus clair.

1 _____ 6

Peu clair

Clair

Question 7 : Selon vous, à quoi correspond Drivy Open ? Sans cliquer sur l'onglet, expliquez-le avec vos propres mots. À quelle occasion pourriez-vous utiliser cette option ?

Question 8 : Réservez la voiture qui vous paraîtrait la plus adéquate pour votre week-end. Expliquez à voix haute les raisons de votre choix.

Question 9 : Complétez les étapes d'inscription en commentant votre parcours. Sur la page de paiement, utilisez les informations de carte bancaire suivantes :
4000000000003055
02/22
742

Que comprenez-vous des options proposées sur cet écran ?
Lesquelles choisiriez-vous si vous deviez confirmer la réservation de cette voiture et pourquoi ?

Question 10: Qu'avez-vous pensé de ce parcours ?
Qu'est-ce qui vous a le plus plu ? Qu'avez-vous trouvé le plus frustrant ?
Sur une échelle de 1 à 6, comment noteriez-vous la facilité d'utilisation de ce parcours ?
1 étant le moins facile d'utilisation, et 6 le plus facile.

1 _____ 6

Laborieux

Facile d'utilisation

Question 11: De façon générale, diriez-vous que ce parcours et les informations données sont : (plusieurs réponses possibles)

- Clairs
- Imprécis
- Compréhensibles
- Peu compréhensibles
- Rassurants
- Peu rassurants
- Détaillés
- Incomplets

**Merci de votre participation! Le test est à présent terminé
Nous revenons vers vous dans les 48H pour la validation de votre test.
Bonne journée**