



SCENARIO DE TEST

Lisez la tâche ou la question à **VOIX HAUTE** et répondez y à **VOIX HAUTE**
Ce test durera environ 20 min

Lisez attentivement l'explication ci-dessous

Explications avant-test :

Pour ce test, vous allez naviguer sur une maquette de l'application du site mobile « Seloger ». Tout n'est pas finalisé. Ne soyez donc pas surpris si vous n'avez pas de photos et si tout est en noir et blanc. Par ailleurs tout n'est pas cliquable sur l'application/ le site, c'est normal.

Par ailleurs vous aurez la possibilité si vous le souhaitez, de revenir en arrière avec le bouton back de votre smartphone si vous souhaitez revoir certaines informations sur la maquette.

L'objectif de ce test est d'avoir votre avis et compréhension sur les visuels, informations proposées et non tester le design et les fonctionnalités proposées en elles-mêmes.

Télécharger l'application proto.io avant de commencer le test.

Contexte :

Vous souhaitez acheter un appartement de minimum 25 m², 2 pièces et 1 chambre à Saint-Denis.

Vous avez un revenu mensuel de 4 000 € par mois. Vous possédez un apport de 190 000 € et vous souhaitez obtenir un prêt sur 7 ans.

Vous êtes en recherche active et vous avez sauvegardé un bien qui vous intéresse sur le site Seloger. Ouvrez l'application pour retrouver votre bien en cliquant sur le lien suivant :

<https://pr.to/P11MUP/>.

Vous arriverez sur un bien que vous avez gardé parce qu'il vous intéresse.

Questions sur la page suivante

Question 1 : Regardez les informations de la page pour vous familiariser avec le bien. Décrivez ce que vous voyez.

Question 2 : Avez-vous remarqué le lien suivant : “[A partir de 1 016€/mois?](#)” il se situe en-dessous du prix du bien. Avant de cliquer dessus pouvez-vous nous dire ce que vous y trouverez ? Puis cliquez dessus.

Question 3 : Vous êtes sur la page de financement, décrivez-ce que vous voyez.

Question 4 : Avez-vous remarqué le bouton “Adapter avec mes revenus” ? Avant de cliquer pouvez-vous nous dire ce que vous allez trouver ? Puis cliquez sur le bouton

Question 5 : Entrez vos revenus (4 000€) en cliquant sur le champ, puis sur “Confirmer”

Question 6 : Pouvez-vous nous dire ce que vous comprenez ? Puis cliquez sur suivant

Question 7 : De nouvelles informations apparaissent pouvez-vous les décrire et nous dire ce que vous comprenez ? Puis cliquez sur “Terminer”

Question 8 : Avez-vous remarqué que la durée de votre emprunt était à 20 ans ? Vous trouverez cette information en dessous du titre “Mensualités estimés”.

Question 9 : A présent, modifiez la durée à 7 ans

Question 10: Pouvez-vous nous dire ce que vous comprenez ? Puis fermez la fenêtre.

Question 11: La semaine dernière vous aviez-vu un autre bien d’une valeur de 250 000€ avec 30 000€ de travaux à prévoir. Vous souhaitez savoir combien vous coûterait l’emprunt pour ce bien.

Question 12: Avez-vous vu où vous pouvez modifier la valeur d’un bien ? Le bloc se situe en dessous du titre “mon financement” qui se trouve un peu plus haut sur la page juste en dessous du menu. Cliquez-sur le champ dans le bloc pour le mettre à jour.

Question 13: Que constatez-vous ?

Question 14: Avez-vous remarqué que vous pouviez ajouter les travaux et un apport ? Allez vers le bloc “Coût Total de votre projet”, cliquez sur le bouton “Afficher le détail des coûts” puis cliquez sur les champs Travaux estimé et Apport.

Question 15: Que constatez-vous ?

Question 16: Est-ce que vous pensez que cet outil peut vous être utile ? Dans quelle condition ? Que voudriez-vous voir en plus ?

**Merci de votre participation! Le test est à présent terminé
Nous revenons vers vous dans les 48H pour la validation de votre test.
Bonne journée**